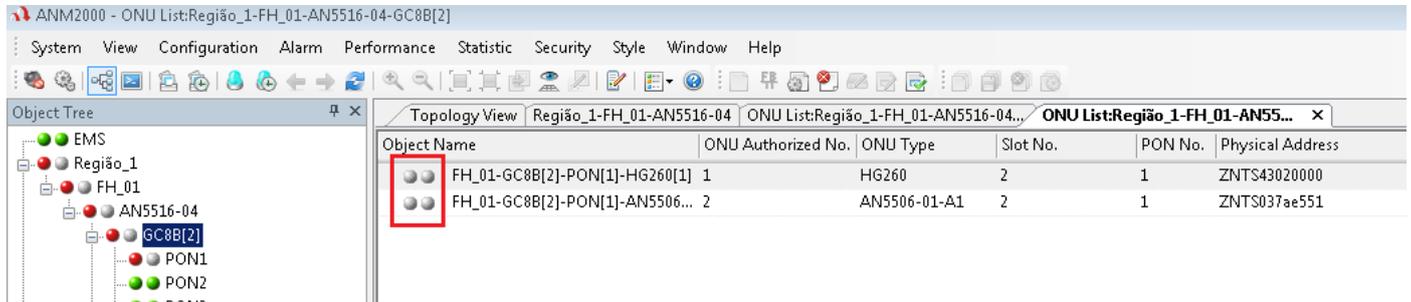


Problema: ONU status off-line no ANM2000

➤ Após ativação da ONU e configuração da VLAN ONU permanece off-line:

- A ONU Phyhome é exibida como off-line após o processo de ativação:



- ✓ O estado off-line pode ser verificado nos casos onde o estado da ONU é exibido na cor cinza.

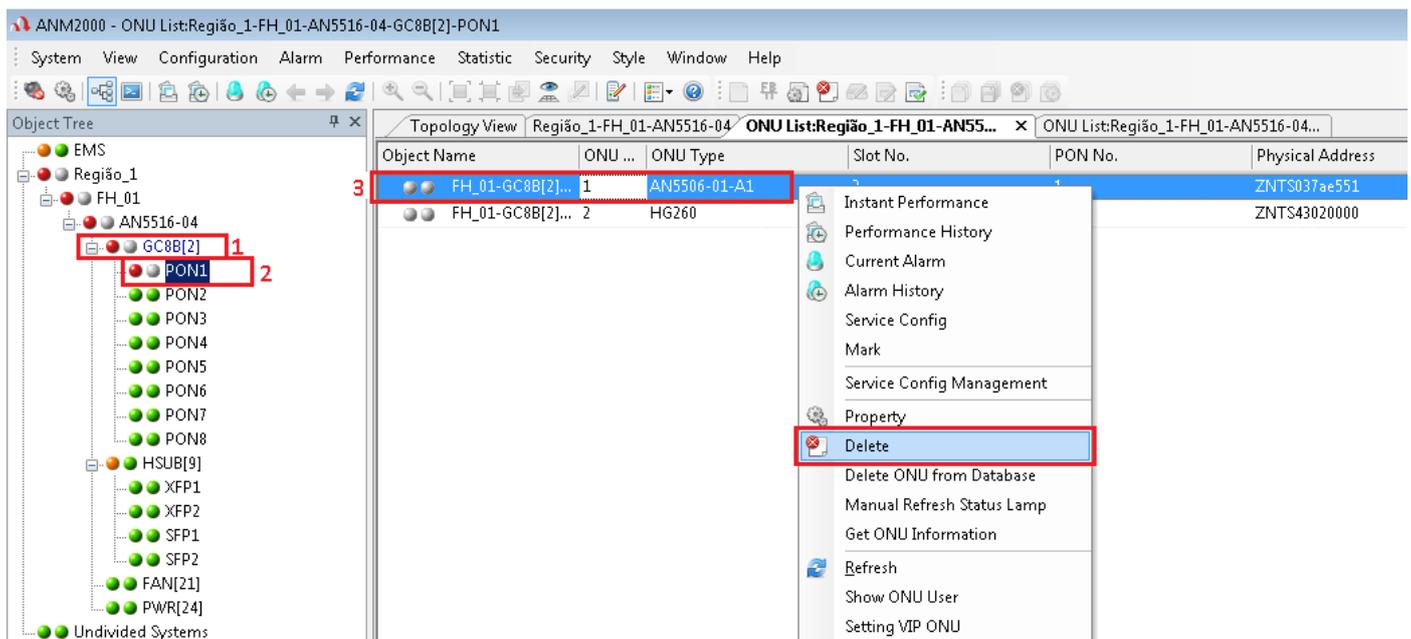
Solução:

Normalmente este caso ocorre quando foi realizado o processo de autorização da ONU via ANM2000 antes de ser executado o processo de liberação da ONU Phyhome através do CLI da OLT Fiberhome.

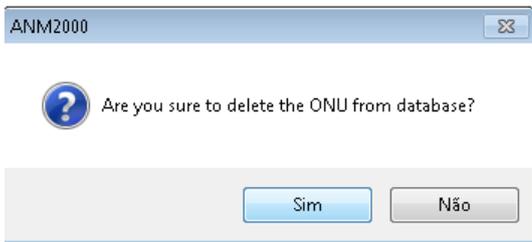
Neste caso em específico será necessário desautorizar a ONU, realizar o procedimento de autorização via CLI e autorizar novamente a ONU dentro do ANM2000.

1 - Realizar o processo de desautorização da ONU.

Remoção da ONU Phyhome através do ANM2000



- ✓ Clicar na placa GPON (1) e depois na porta GPON (2) onde a ONU foi autorizada.
- ✓ Serão exibidas todas as ONU que estão autorizadas.
- ✓ Clicar na ONU desejada (3) e depois em "Delete" (4).



- ✓ Confirme a exclusão pressionando o botão sim.
- ✓ Somente é possível remover 1 ONU por vez.

➤ **Observação importante:**

- **Tenha certeza** que durante a desautorização da ONU foi pressionado a opção **“Delete”** e não **“Delete ONU from Database”**
- Em ambos os casos, a ONU irá desaparecer da tela principal, porém se pressionado a opção **“Delete ONU From Database”** a ONU não será totalmente desautorizada.

2 - Permitir a autorização da ONU Phyhome através do CLI da OLT Fiberhome.

Verificando e configurando a OLT Fiberhome para ativar ONUs de outros fabricantes

➤ **Acessando o CLI da OLT Fiberhome:**

- O cliente terá que fornecer o acesso Telnet ou serial.
- Caso o cliente não tenha alterado o usuário e senha padrão (situação comum), inserir as informações abaixo:

- 1) Login = GEPON (Obs: As letras são maiúsculas)
- 2) Password = GEPON (Obs: As letras são maiúsculas)

```
Login: GEPON _____ 1
Password: ***** _____ 2
```

- Após realizado o login, acessar o modo de comando enable:

- 1) Inserir o comando = enable
- 2) Inserir a senha = GEPON (Obs: As letras são maiúsculas)

```
User> enable _____ 1
Password: ***** _____ 2
Admin# █
```

- ✓ O prompt **Admin#** é o diretório raiz da OLT Fiberhome

➤ **Checando a versão do software das placas GPON e gerencia (uplink)**

- 1) Inserir o comando = **version**
- 2) Guardar o valor de CARD da placa GPON, este valor será utilizado nos próximos comandos.
- 3) Modelo da placa GPON: **[GC4B / GC8B / GC0B]**
- 4) Versão do software da placa GPON = **RP0700**
- 5) Modelo da placa de gerencia (uplink): **[HSUB / HSUA / HSWA / HU1A]**
- 6) Versão do software da placa GPON de gerencia (uplink) = **RP0700**

```

Admin#
Admin# version — 1
-----
system device version is:VR3.2
CARD      NAME      HARDVER      SOFEVER
1         -----
2 2       3 GC8B      WKE2.200.012R1P      4 RP0700
3         -----
4         -----
5         -----
6         -----
7         -----
8         -----
9         5 HSUB      WKE2.201.341R1C      6 RP0700
10        -----
11        -----
12        -----
13        -----
14        -----
15        -----
16        -----
17        -----
18        -----
19        -----
20        -----
26        -----
Admin# █

```

✓ A OLT Fiberhome pode ter placas de alimentação secundária sendo exibidas no retorno deste comando, para este caso, a versão de software não interfere. Em caso de dúvidas consulte o cliente sobre as informações das placas conectadas no chassi fiberhome.

➤ **Verificando se os parâmetros PON Interconnection e Union Interconnection da placa GPON estão = enable**

- 1) Acessar o diretório gponlinecard, inserindo o comando = **cd gponlinecard**
- 2) Inserir o comando = **show pon_interconnect_switch slot 2**
- 3) Os parâmetros "PON Interconnection" e UNION Interconnection devem estar **enable**

```

Admin# cd gponlinecard — 1
Admin\gponline#
Admin\gponline# show pon_interconnect_switch slot 2 — 2
PON Interconnection Switch is disable!
Union Interconnection Switch is enable! — 3
Admin\gponline#

```

- ✓ O retorno do comando mencionado é o exemplo mais comum encontrado, onde o parâmetro PON Interconnection está disable e Union Interconnection está enable
- ✓ O valor do slot varia conforme a posição em que a placa GPON foi instalada no chassi, em nosso exemplo, a placa foi instalada no slot 2.
- ✓ O valor do slot corresponde ao valor numérico da coluna CARD exibido através do comando version.

➤ **Modificando os da placa parâmetros PON Interconnection e Union Interconnection GPON para enable**

- 1) Inserir o comando = **set pon_interconnect_switch slot 2 switch enable union_interconnect_switch enable**
- 2) Salvar as modificações realizadas = **save**

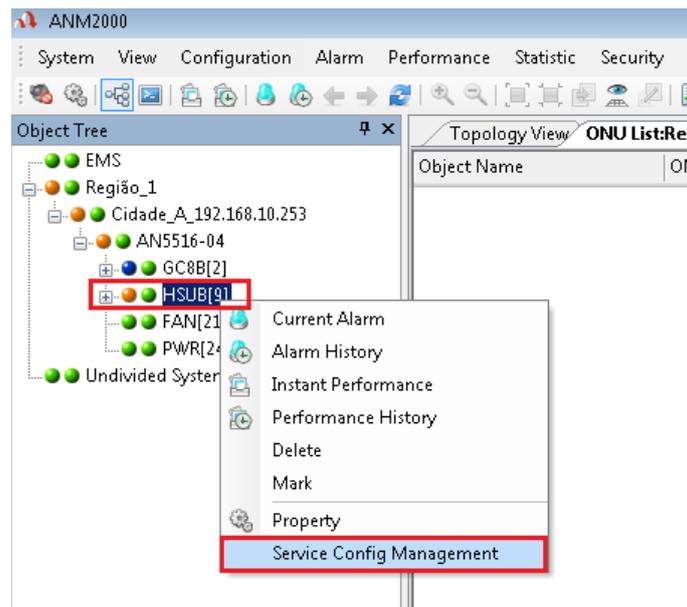
```
Admin\gponline# set pon_interconnection_switch slot 2 switch enable union_interconnect_switch enable — 1
slot 2 set PON Interconnection Switch OK!
Admin\gponline#
Admin\gponline# save — 2
```

- ✓ Sempre execute o comando acima inserindo os dois parâmetros mencionados, mesmo que um deles já esteja configurado como enable.
- ✓ O valor do slot varia conforme a posição em que a placa GPON foi instalada no chassi, em nosso exemplo, a placa foi instalada no slot 2.
- ✓ O valor do slot corresponde ao valor numérico da coluna CARD exibido através do comando version.
- ✓ Execute novamente o comando **show pon_interconnect_switch slot 2** para verificar se realmente as configurações foram alteradas.

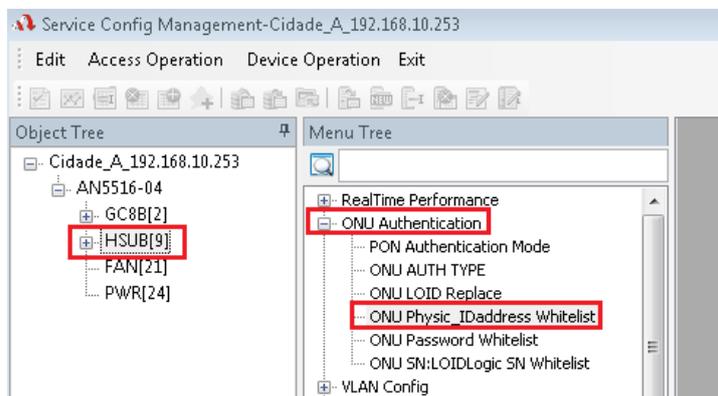
3 - Refazer o processo de ativação da ONU

➤ Realizando ativação das ONUs Phyhome FHR2100GKB:

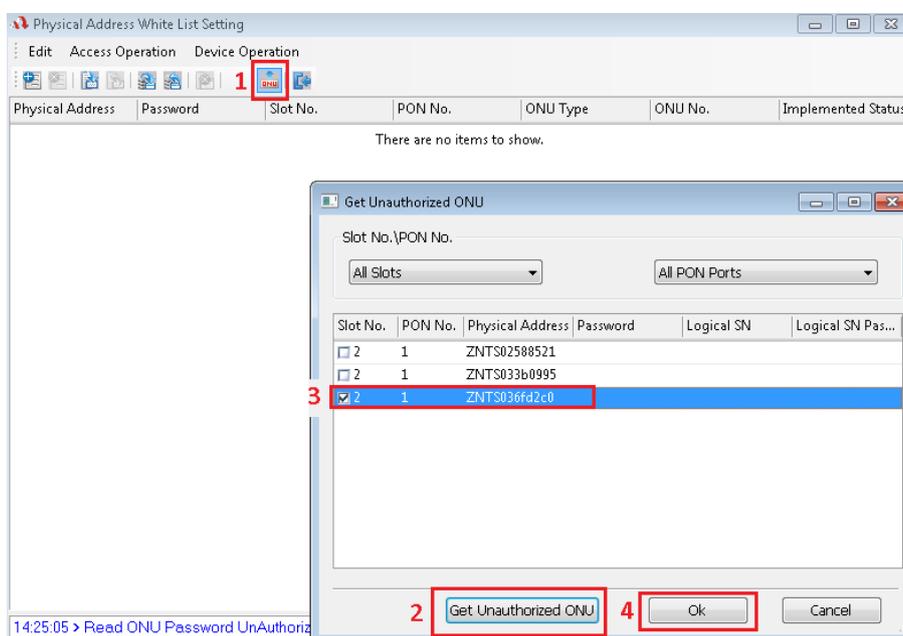
- Antes de realizar este procedimento, a OLT Fiberhome tem que ter sido configurada, via CLI para permitir a ativação da ONU Phyhome.



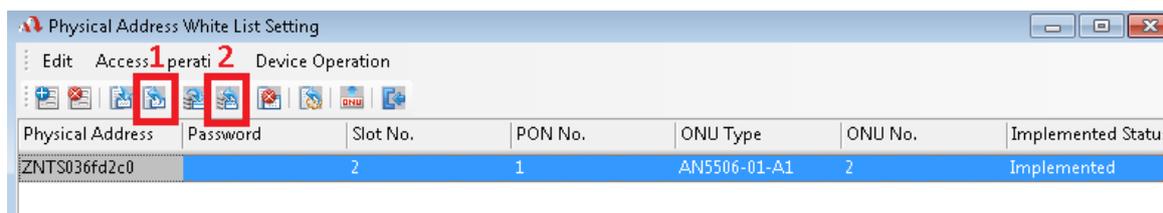
- ✓ Clicar com o botão direito do mouse na placa de gerencia “HSUB [9]” e depois em “Service Config Management”.
 - ✓ Existem mais de um modelo de placa de gerencia: HSUB / HSUA / HSWA / HU1A.
 - ✓ O valor entre colchetes “HSUB [9]” informa que a placa de gerencia está conectada no slot 9 do chassi.
 - ✓ Ao clicar na opção “Service Config Management” será aberto janelas com as opções de configuração.
- Após clicar em “Service Config Management” será aberto uma nova janela onde acessaremos a opção de identificação e ativação das ONUs Phyhome.



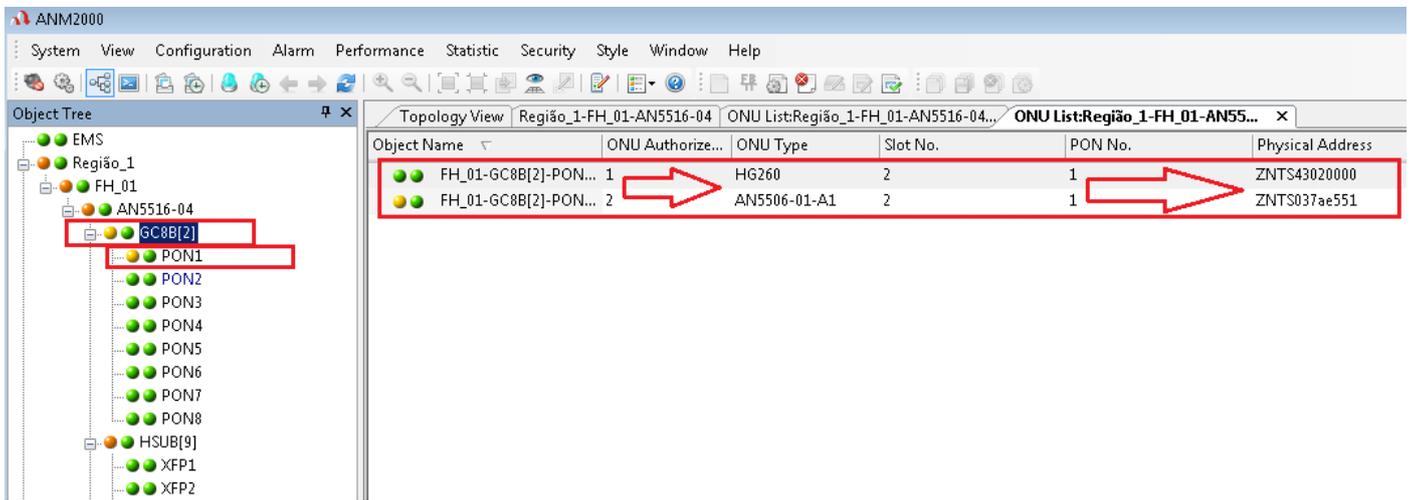
- ✓ Clicar com o botão direito do mouse na placa de gerencia “HSub [9]” Normalmente este item vem selecionado.
 - ✓ Clicar em “ONU Authentication”.
 - ✓ Clicar em “ONU Physic_IDaddress Whitelist”.
 - ✓ Após este último passo, será aberto uma nova janela.
- Após clicar “ONU Physic_IDaddress Whitelist” será aberto uma nova janela onde visualizaremos os ONUs.



- ✓ Clicar no ícone (1) “Get Unauthorized ONU”. Uma nova janela será aberta.
 - ✓ Clicar no botão (2) “Get Unauthorized ONU”. Esta etapa seria semelhante ao nosso comando “onu show”
 - ✓ Selecione as ONUs desejadas (3)
 - ✓ Clicar no botão OK (4).
 - ✓ Após clicar em Ok, a janela corrente será fechada.
- Após clicar no botão Ok, deve-se aplicar as configurações, conforme imagem abaixo.



- ✓ Clicar no ícone (1) “Write Device”.
 - ✓ Clicar no botão (2) “Write To Database”.
 - ✓ Esta etapa seria semelhante ao nosso comando “onu set”
- Após aplicar as configurações, pode-se fechar todas as janelas abertas para voltar a tela principal do ANM2000.

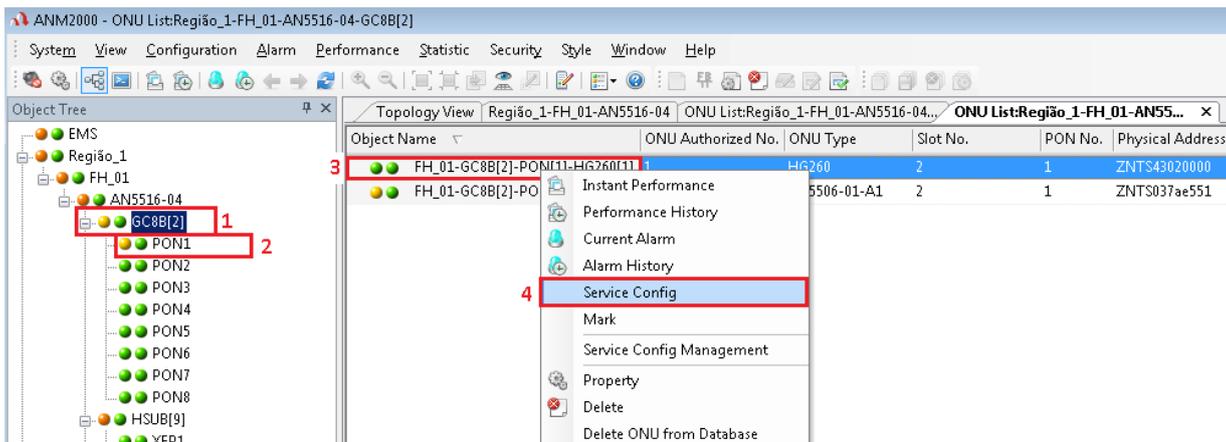


- ✓ Clicar na placa GPON e depois na porta GPON onde os módulos estão conectados.
- ✓ A partir deste momento, será possível visualizar as ONUs ativadas na OLT Fiberhome.
- ✓ Após realizado a ativação será possível realizar a configuração das VLANs de serviços.

4 - Configurar a VLAN desejada.

➤ Acessando o modo de configuração da VLAN de serviço da ONU Phyhome:

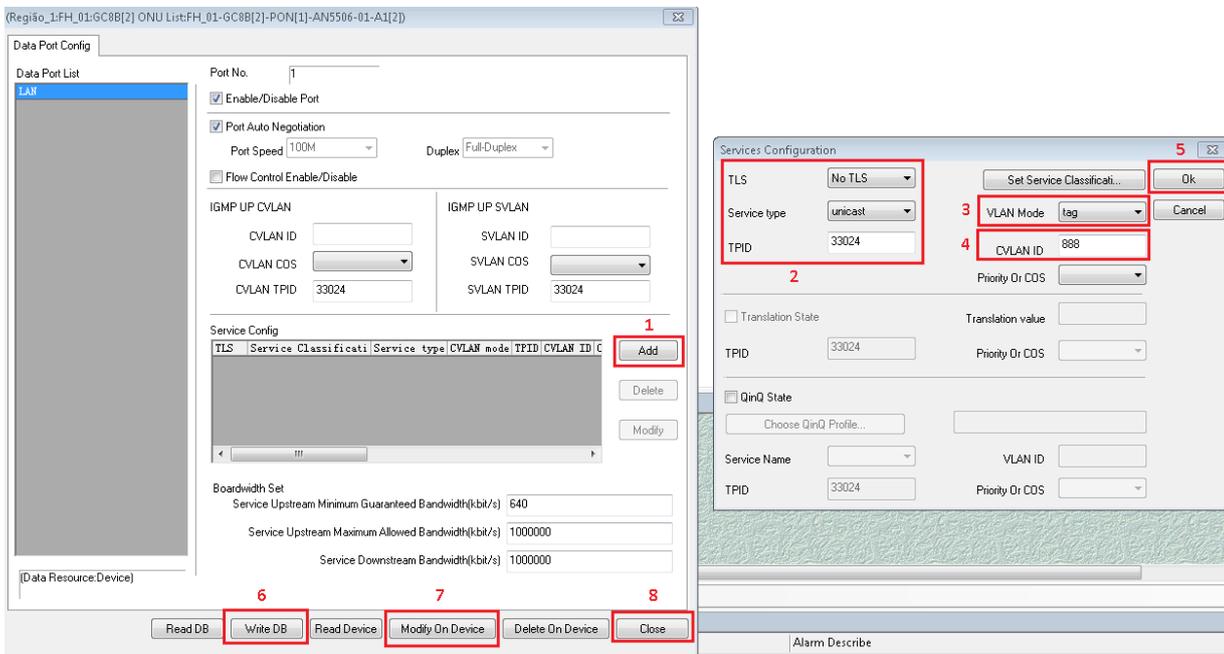
- As ONUs terão que estar autorizadas.



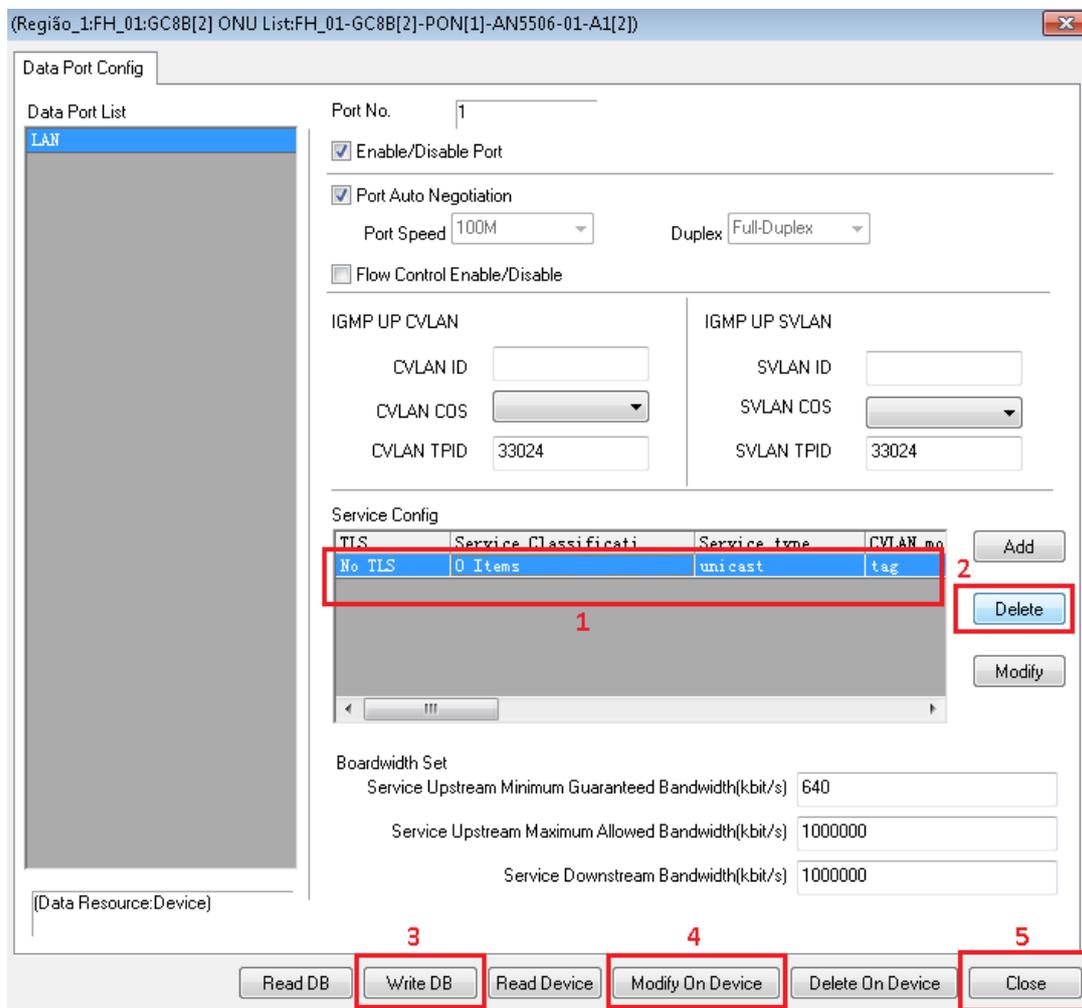
- ✓ Clicar na **placa GPON (1)** e depois na **porta GPON (2)** onde as ONUs estão conectadas.
- ✓ Clicar com o botão direito do mouse na **ONU desejada (3)** e depois em **"Service Config" (4)**.
- ✓ Após este procedimento será aberto uma nova janela.

➤ Configurando a VLAN de serviço na ONU Phyhome:

- Na nova janela aberta seguir as orientações abaixo.



- ✓ Clicar no **botão Add (1)**. Neste caso será aberto uma nova janela de configuração.
 - ✓ Deixar os campos (2) conforme padrão. As informações dos campos (2) devem estar configuradas como: **TLS = No TLS; Service Type = unicast; TPID = 33024.**
 - ✓ Alterar o campo **VLAN Mode para Tag (3)** e inserir o **valor da VLAN de serviço no campo CVLAN ID (4)**.
 - ✓ Clicar no **botão Ok (5)**. Após clicar no botão OK, esta janela será fechada.
 - ✓ Clicar nos botões **“Write DB” (6)** e **“Modify On Device” (7)** para aplicar as configurações.
 - ✓ Clicar no botão **Close (8)** para fechar a janela.
 - ✓ A configuração de VLAN na ONU está finalizada, bastando o cliente realizar seus testes.
 - ✓ **O campo “Priority Or COS” nunca deve ser selecionado, caso seja selecionado alguma opção a comunicação não será realizada.**
- **Removendo uma VLAN de serviço configurada na ONU Phyhome:**
- Após realizado a configuração da VLAN, a tabela “Service Config” é preenchida com as informações configuradas.



- ✓ Clicar na linha correspondente a **VLAN configurada (1)**.
- ✓ Clicar no **botão Delete (2)**.
- ✓ Clicar nos botões **“Write DB” (3)** e **“Modify On Device” (4)** para aplicar as configurações.
- ✓ Clicar no botão **Close (5)** para fechar a janela.