Problema: ONU status off-line no ANM2000

> Após ativação da ONU e configuração da VLAN ONU permanece off-line:

• A ONU Phyhome é exibida como off-line após o processo de ativação:

ANM2000 - ONU List:Região_1-FH_01-AN5516-04-GC8B[2]							
System View Configuration Alarm Per	rformance Statistic Security Style Wir	dow Help					
: 🗞 🍕 🚭 🖻 🚖 🚱 🐣 🕁 💋 🥄 🥄 🔍 🔍 [] [] [] 😥 🕿 🖉 [] [] - @ : [] : [] 🖓 🚳 🕑 🐼 [] [] @] @] @							
Object Tree 🛛 📮 🗙	Topology View Região_1-FH_01-AN55	16-04 ONU List:Região_1-FH_01-AN5516	5-04, ONU List:Região_1-Fl	1_01-AN55 ×			
ems en s	Object Name	ONU Authorized No. ONU Type	Slot No. PON No	. Physical Address			
E- 🔮 🐸 Região_1	FH_01-GC8B[2]-PON[1]-HG260[1]	1 HG260	2 1	ZNTS43020000			
AN5516-04	FH_01-GC8B[2]-PON[1]-AN5506	2 AN5506-01-A1	2 1	ZNTS037ae551			
🚔 👄 🕥 GC8B[2]							
• • • PON1							
PON2							

✓ O estado off-line pode ser verificado nos casos onde o estado da ONU é exibido na cor cinza.

Solução:

Normalmente este caso ocorre quando foi realizado o processo de autorização da ONU via ANM2000 antes de ser executado o processo de liberação da ONU Phyhome através do CLI da OLT Fiberhome.

Neste caso em específico será necessário desautorizar a ONU, realizar o procedimento de autorização via CLI e autorizar novamente a ONU dentro do ANM2000.

1 - Realizar o processo de desautorização da ONU.

Remoção da ONU Phyhome através do ANM2000

ANM2000 - ONU List:Região_1-FH_01-AN5516-	-04-GC8B[2]-PON1					
System View Configuration Alarm Per	formance Statistic Se	curity Style Window Help				
🗞 🍕 🚾 🗖 🖄 🏠 😓 🖉	� ♀ []] [] ₽ ₽	R 🖉 🛃 🗄 🛛 🖓 ! 📄 👭 /	<u>a</u> 2) Z R 🗟 🗄 🗇 🖗	B	
Object Tree 🛛 📮 🗙	Topology View R	gião_1-FH_01-AN5516-04 ONU	List:Re	gião_1-FH_01-AN55 ×	ONU List:Reg	ião_1-FH_01-AN5516-04
en 🕘 🎱 EMS	Object Name	ONU ONU Type		Slot No.	PON No.	Physical Address
⊜● Região_1	🛛 🕥 🖉 FH_01-GC8B[2] 1 AN5506-01-A1	A		- -	ZNTS037ae551
AN5516-04	@ FH_01-GC8B[2] 2 HG260		Instant Performance		ZNTS43020000
GC8B[2]			æ	Performance History		
10 PON1 2			8	Current Alarm		
PON2			٩	Alarm History		
🥥 🎱 PON3				Service Config		
🥥 🥥 PON4				Mark		
🎱 🎱 PON5						
🎱 🎱 PON6				Service Config Managemen	nt	
😂 👄 PON7			- 33	Property		
🥥 🎱 PON8			0	Delete		
😑 🎱 🎱 HSUB[9]				Delete ONU from Database		
•••• • XFP1				Manual Refresh Status Lam	n	
XFP2				Cat ONUL Information		
				Get UNU Information		
			2	<u>R</u> efresh		
				Show ONU User		
•••••••••••••••••••••••••••••••••				Setting VIP ONU		
Charmaca systems				-		

- ✓ Clicar na placa GPON (1) e depois na porta GPON (2) onde a ONU foi autorizada.
- ✓ Serão exibidos todas as ONU que estão autorizadas.
- ✓ Clicar na ONU deseja (3) e depois em "Delete" (4).

ANM2000	2	x
?	Are you sure to delete the ONU from database?	
	Sim	

- ✓ Confirme a exclusão pressionando o botão sim.
- ✓ Somente é possível remover 1 ONU por vez.

> Observação importante:

- <u>Tenha certeza</u> que durante a desautorização da ONU foi pressionado a opção "Delete" <u>e não "Delete ONU from</u> <u>Database"</u>
- Em ambos os casos, a ONU irá desaparecer da tela principal, porém se pressionado a opção "Delete ONU From Database" a ONU não será totalmente desautorizada.

2 - Permitir a autorização da ONU Phyhome através do CLI da OLT Fiberhome.

Verificando e configurando a OLT Fiberhome para ativar ONUs de outros fabricantes

> Acessando o CLI da OLT Fiberhome:

- O cliente terá que fornecer o acesso Telnet ou serial.
- Caso o cliente não tenha alterado o usuário e senha padrão (situação comum), inserir as informações abaixo:
- 1) Login = GEPON (Obs: As letras são maiúsculas)
- 2) Password = GEPON (Obs: As letras são maiúsculas)



- Após realizado o login, acessar o modo de comando enable:
- 1) Inserir o comando = enable
- 2) Inserir a senha = GEPON
- (Obs: As letras são maiúsculas)



✓ O prompt Admin# é o diretório raiz da OLT Fiberhome

Checando a versão do software das placas GPON e gerencia (uplink)

- 1) Inserir o comando = version
- 2) Guardar o valor de CARD da placa GPON, este valor será utilizado nos próximos comandos.
- 3) Modelo da placa GPON: [GC4B / GC8B / GC0B]
- 4) Versão do software da placa GPON = **RP0700**
- 5) Modelo da placa de gerencia (uplink): [HSUB / HSUA / HSWA / HU1A]
- 6) Versão do software da placa GPON de gerencia (uplink) = RP0700

Admin#									
Admin# ver	rsion —— 1								
system dev	vice version is	:VR3.2							
CARD	NAME	HARDVER	SOFEVER						
1									
2 2	3 GC8B WK	E2.200.012R1P	4 RP0700						
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9	5 HSUB WK	E2.201.341R1C	6 RP0700						
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
26									
Admin#									

 A OLT Fiberhome pode ter placas de alimentação secundária sendo exibidas no retorno deste comando, para este caso, a versão de software não interfere. Em caso de dúvidas consulte o cliente sobre as informações das placas conectadas no chassi fiberhome.

> Verificando se os parâmetros PON Interconnection e Union Interconnection da placa GPON estão = enable

- 1) Acessar o diretório gponlinecard, inserindo o comando = cd gponlinecard
- 2) Inserir o comando = show pon_interconnect_switch slot 2
- 3) Os parâmetros "PON Interconnection" e UNION Interconnection devem estar enable



- O retorno do comando mencionado é o <u>exemplo mais comum encontrado</u>, onde o parâmetro <u>PON Interconnection está disable</u> e Union Interconnection está enable
- <u>O valor do slot varia</u> conforme a posição em que a placa GPON foi instalada no chassi, em nosso exemplo, a placa foi instalada no slot 2.
- ✓ O valor do slot corresponde ao valor numérico da coluna <u>CARD exibido através do comando **version**</u>.

> Modificando os da placa parâmetros PON Interconnection e Union Interconnection GPON para enable

- 1) Inserir o comando = set pon_interconnect_switch slot 2 switch enable union_interconnect_switch enable
- 2) Salvar as modificações realizadas = save



- ✓ <u>Sempre</u> execute o comando acima inserindo os dois parâmetros mencionados, mesmo que um deles já esteja configurado como enable.
- ✓ <u>O valor do slot varia</u> conforme a posição em que a placa GPON foi instalada no chassi, em nosso exemplo, a placa foi instalada no slot 2.
- ✓ O valor do slot corresponde ao valor numérico da coluna <u>CARD exibido através do comando **version**</u>.
- <u>Execute novamente</u> o comando show pon_interconnect_switch slot 2 para verificar se realmente as configurações foram alteradas.

3 - Refazer o processo de ativação da ONU

Realizando ativação das ONUs Phyhome FHR2100GKB:

 Antes de realizar este procedimento, a OLT Fiberhome tem que ter sido configurada, via CLI para permitir a ativação da ONU Phyhome.



- ✓ Clicar com o botão direito do mouse na placa de gerencia "HSUB [9]" e depois em "Service Config Management".
- ✓ Existem mais de um modelo de placa de gerencia: HSUB / HSUA / HSWA / HU1A.
- ✓ O valor entre colchetes "HSUB [9]" informa que a placa de gerencia está conectada no slot 9 do chassi.
- ✓ Ao clicar na opção "Service Config Management" será aberto janelas com as opções de configuração.
- Após clicar em "Service Config Management" será aberto uma nova janela onde acessaremos a opção de identificação e ativação das ONUs Phyhome.



- ✓ Clicar com o botão direito do mouse na placa de gerencia "HSUB [9]" Normalmente este item vem selecionado.
- ✓ Clicar em "ONU Authentication".
- ✓ Clicar em "ONU Physic_IDaddress Whitelist".
- Após este último passo, será aberto uma nova janela.
- Após clicar "ONU Physic_IDaddress Whitelist" será aberto uma nova janela onde visualizaremos os ONUs.

Physical Addres:	s White List Setting					
Edit Access Op	eration Device Op	eration				
i 😫 😫 i 🚹 🔝	🗟 🗟 🗎					
Physical Address	Password	Slot No.	PON No.	ONU Type	ONU No.	Implemented Status
			There are no i	tems to show.		
			Get Unauthorized (DNU		
		5	Slot No.\PON No.			
			All Slots	~	All PON Ports	•
		SI	ot No. PON No.	Physical Address Pa	ssword Logical SN	Logical SN Pas
			2 1	ZNTS02588521		
		3 🗖	2 1	ZNTS03366d2c0		
14:25:05 > Read 0	DNU Password Ur	Authoriz	2 🤤	iet Unauthorized ONU	4 Ok	Cancel

- ✓ Clicar no ícone (1) "Get Unauthorized ONU". Uma nova janela será aberta.
- ✓ Clicar no botão (2) "Get Unauthorized ONU". Esta etapa seria semelhante ao nosso comando "onu show"
- ✓ Selecione as ONUs desejadas (3)
- ✓ Clicar no botão OK (4).
- ✓ Após clicar em Ok, a janela corrente será fechada.
- Após clicar no botão Ok, deve-se aplicar as configurações, conforme imagem abaixo.

🚯 Physical Address White List Setting 📃 💷 💽							
Edit Access1perati 2 Device Operation							
: 🔁 😫 i 🚵 ዄ	i 🔁 😢 i 🚵 🔂 🚳 🚱 i 🗞 i 🛲 i 🚱						
Physical Address	Password	Slot No.	PON No.	ONU Type	ONU No.	Implemented Status	
ZNTS036fd2c0		2	1	AN5506-01-A1	2	Implemented	

- ✓ Clicar no ícone (1) "Write Device".
- ✓ Clicar no botão (2) "Write To Database".
- ✓ Esta etapa seria semelhante ao nosso comando "onu set"
- Após aplicar as configurações, pode-se fechar todas as janelas abertas para voltar a tela principal do ANM2000.

ANM2000					
System View Configuration Alarm Perf	formance Statistic Security	Style Window Help			
i 🌯 🍕 🔤 i 😩 🏚 i 👶 🍖 🕂 🧝	🍳 🔍 📜 🏛 🖉 🧟 🖉	🕑 📰 🛛 🛞 📄 👫 🚳 🕙 📨	8 6 10 9 9 6		
Object Tree 🛛 📮 🗙	Topology View Região_1	-FH_01-AN5516-04 ONU List:Região_1	L-FH_01-AN5516-04, ONU	J List:Região_1-FH_01-AN5	5 ×
• • EMS	Object Name 🗸	ONU Authorize ONU Type	Slot No.	PON No.	Physical Address
i⊇● ● Região_1	• FH_01-GC8B[2]-PON	1 HG260	2	1	ZNTS43020000
	FH_01-GC8B[2]-PON	2 AN5506-01-A1	2		ZNTS037ae551
🌢 🌢 PON2					
🥹 🕒 PON3					
🥥 👄 PON4					
🥥 🎱 PON5					
🥥 🎱 PON6					
🥹 👄 PON7					
🖃 🍚 🕒 HSUB[9]					
🕘 🔾 XFP2					

- ✓ Clicar na placa GPON e depois na porta GPON onde os módulos estão conectados.
- ✓ A partir deste momento, será possível visualizar as ONUs ativadas na OLT Fiberhome.
- ✓ Após realizado a ativação será possível realizar a configuração das VLANs de serviços.

4 - Configurar a VLAN desejada.

> Acessando o modo de configuração da VLAN de serviço da ONU Phyhome:

• As ONUs terão que estar autorizadas.

ANM2000 - ONU List:Região_1-FH_01-AN5516-04-GC8B[2]										
Syste <u>m V</u> iew <u>C</u> onfiguration <u>A</u> larm <u>P</u> erf	Syste <u>m V</u> iew <u>C</u> onfiguration <u>A</u> larm <u>P</u> erformance <u>S</u> tatistic Security Style <u>W</u> indow <u>H</u> elp									
: 🎕 🎕 🚭 🖬 😩 🏚 😓 🏚 🛨 💐 🔍 🔍 [1] [1] 🔛 🧝 🖉 [2] [2] [2] 🖷 🌚 : [1] 👯 🌆 🕙 📨 🗟 [2] [2] [2] [2]										
Object Tree 🛛 🕈 🗙	Topology View Região_1	1-FH_01-AN5516-04 ONU List:Re	gião_1-FH_01-AN551	6-04 ONU List:R	egião_1-FH	01-AN55 ×				
e ems	Object Name 🛛 🗸	ONU Authorized N	lo. ONU Type	Slot No.	PON No.	Physical Address				
Regiao_1 3	FH_01-GC8B[2]-PO	NE11-HG260E11 1	HG260	2	1	ZNTS43020000				
⊡	G FH 01-GC8B[2]-PO	😰 Instant Performance	5506-01-A1	2	1	ZNTS037ae551				
AN5516-04		Performance History			_					
		Current Alarm								
		Alarm History								
PONS PONS	4	Service Config								
DONS		Mark								
		Service Config Management	t							
🕘 👄 PON7		Ronerty								
• • PON8		Delate								
📥 👄 👄 HSUB[9]		E Delete								
		Delete ONU from Database								

- ✓ Clicar na placa GPON (1) e depois na porta GPON (2) onde as ONUs estão conectadas.
- ✓ Clicar com o botão direito do mouse na ONU desejada (3) e depois em "Service Config" (4).
- ✓ Após este procedimento será aberto uma nova janela.

> Configurando a VLAN de serviço na ONU Phyhome:

• Na nova janela aberta seguir as orientações abaixo.

(Região_1:FH_01:GC8B[2] ON	IU List:FH_01-GC8B[2]-PON[1]-AN5506	-01-A1[2])	[23				
Data Port Config								
Data Port List	Port No. 1							
LAN	Enable/Disable Port							
	Port Auto Negotiation							
	Port Speed 100M	 Duplex Full-Duplex 	~		Services Configura	ation		5 🖾
	Flow Control Enable/Disable	3			TLS	No TLS 👻	Set Service Classificati	. Ok
	IGMP UP CVLAN	IGMP UP SVLAN	N .		Service type	unicast 💌	3 VLAN Mode tag	Cancel
	CVLAN ID	SVLAN IE			TPID	33024	4 CVLAN ID 888	
	CVLAN COS	▼ SVLAN CUS	•		2		Priority Or COS	•
	CVLAN TPID 33024	SVLAN TPIL	33024		·			_
	Service Config		1	_			I ranslation value	
	TLS Service Classific	ti Service type CVLAN mode TF	PID CVLAN ID C Add		TPID	33024	Priority Or COS	v
			Delete		QinQ State			
			Modify		Choose Qi	inQ Profile		
	•		Þ.		Service Name	-	VLAN ID	
	Boardwidth Set Service Upstream Minimur	n Guaranteed Bandwidth(kbit/s) 640	1		TPID	33024	Priority Or COS	T
	Service Unstream Max	imum Allowed Bandwidth(kbit/s) 100	10000	- 11				
	Convince	Doumstroom Ponduidtk(khit/s) 100	0000					
(Data Resource:Device)			10000					
	6	7	8					
	Read DB Write DB Read De	avice Modify On Device Dr	elete On Device Close					
,					Alar	rm Describe		

- ✓ Clicar no **botão Add (1)**. Neste caso será aberto uma nova janela de configuração.
- ✓ Deixar os campos (2) conforme padrão. As informações dos campos (2) devem estar configuradas como:
 TLS = No TLS; Service Type = unicast; TPID = 33024.
- ✓ Alterar o campo VLAN Mode para Tag (3) e inserir o valor da VLAN de serviço no campo CVLAN ID (4).
- ✓ Clicar no **botão Ok (5)**. Após clicar no botão OK, esta janela será fechada.
- ✓ Clicar nos botões **"Write DB" (6)** e **"Modify On Device" (7)** para aplicar as configurações.
- ✓ Clicar no botão Close (8) para fechar a janela.
- ✓ A configuração de VLAN na ONU está finalizada, bastando o cliente realizar seus testes.
- ✓ O campo "Priority Or COS" nunca deve ser selecionado, caso seja selecionado alguma opção a comunicação não será realizada.

> <u>Removendo uma VLAN de serviço configurada na ONU Phyhome:</u>

Após realizado a configuração da VLAN, a tabela "Service Config" é preenchida com as informações configuradas.

(Região_1:FH_01:GC8B[2] ONU List:FH_01-GC8B[2]-PON[1]-AN5506-01-A1[2])								
Data Port Config								
Data Port List	Port No. 1	Port						
	Port Auto Nego Port Speed	tiation 00M –	Duplex Full-Dup	olex 👻				
	IGMP UP CVLAN IGMP UP SVLAN							
	CVLAN ID		SVL	AN ID	_			
	CVLAN TPID	33024	SVLAN	TPID 33024				
	Service Config	ervice []assific	sti Service tu	me CVIAN mo				
	No TLS 0	Items	unicast	tag	2 Delete			
		1			Modify			
	< III			•				
	Boardwidth Set Service Upstr	eam Minimum Guara	nteed Bandwidth(kbit/s)	640				
	Service U	pstream Maximum A	lowed Bandwidth(kbit/s)	1000000				
(Data Resource:Device)		Service Down	stream Bandwidth(kbit/s)	100000				
	3		4		5			
	Read DB Write DB	Read Device	Modify On Device	Delete On Device	Close			

- ✓ Clicar na linha correspondente a VLAN configurada (1).
 ✓ Clicar no botão Delete (2).
- ✓ Clicar nos botões **"Write DB" (3)** e **"Modify On Device" (4)** para aplicar as configurações.
- ✓ Clicar no botão **Close (5)** para fechar a janela.